

ALGEMENE (LEVERINGS- EN BETALINGS)VOORWAARDEN VAN IMPLEMATIQ® MANAGEMENT B.V.

Begrippen en definities

Advies

Het geven van een mening over een bepaalde kwestie gebaseerd op de op dat moment geldende normen, maatstaven van kennis en kunde, stand van wetgeving en jurisprudentie, voor zover redelijkerwijs bekend, en op grond van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens tegen de daarvoor geldende tarieven, condities en overige bepalingen. De reikwijdte van adviezen is beperkt tot het doel waarvoor zij zijn gegeven. Adviezen worden verstrekt via de Professional of de Media.

Bemiddelingsdiensten

Het bemiddelen bij de levering van Adviezen, Diensten, Informatie of Producten die door tussenkomst van een derde worden verstrekt waarmee Implematiq® Management B.V. (in)direct een Overeenkomst heeft gesloten.

Dienst

De specifieke Dienst die Implematiq® Management B.V. aan de Opdrachtgever levert op basis van een Overeenkomst.

Doorlopende dienstverlening

Dienstverlening waarbij, tegen de achtergrond van een vooraf overeengekomen inspanningsverplichting, voor rekening van de Opdrachtgever, door Professionals van Implematiq® Management B.V. of door Implematiq® Management B.V. ingehuurde derden, handelingen tegen een bepaald tarief worden verricht.

Implematiq® Management B.V.

Implematiq® Management B.V. is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Implematiq® Management B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (Haaglanden) onder nummer 27171888 en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Informatie

- (1) Alle algemene inlichtingen die Implematiq® Management B.V. via de Media geeft.
- (2) De specifieke inlichtingen die Implematiq® Management B.V. op basis van een Opdracht verstrekt aan een Opdrachtgever.

Inspanningsverplichting

De contractuele verplichting aan Implematiq® Management B.V. om zich onder vooraf met de Opdrachtgever bepaalde condities voor een vooraf met de Opdrachtgever bepaald doel in te spannen.

Media

Alle kanalen, met uitzondering van de Professional, die Implematiq® Management B.V. gebruikt voor de levering van Advies, Diensten, Informatie of Producten.

Offerte

De specificatie van Implematiq® Management B.V. aan de Opdrachtgever van de prijzen van Adviezen, Diensten, Informatie of Producten en de condities waaronder de levering plaatsvindt.

Opdracht

Het opstellen van een Advies, het verstrekken van Informatie, het uitvoeren van een (doorlopende) Dienst door (een) Professional(s) bij of voor de Opdrachtgever of het leveren van een Product op basis van een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Implematiq® Management B.V..

Opdrachtgever

De rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie Implematiq® Management B.V. een Overeenkomst aanging.

Opdrachtnemer

Implematiq® Management B.V. als uitvoerder van de Overeenkomst.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Implematiq® Management B.V. en de Opdrachtgever waarin de afspraken over de Opdracht zijn vastgelegd.

Product

Een voortbrengsel van de natuur, van arbeid of nijverheid die Implematiq® Management B.V. aan de Opdrachtgever levert op basis van de Overeenkomst.

Professional

De natuurlijke persoon die, op basis van een arbeidsovereenkomst met Implematiq® Management B.V., in opdracht van Implematiq® Management B.V. een Opdracht bij of voor de Opdrachtgever uitvoert.

Resultaatverplichting

De contractuele verplichting aan Implematiq® Management B.V. om onder vooraf met de Opdrachtgever bepaalde condities een vooraf met de Opdrachtgever bepaald doel te bereiken.

Voorwaarden

Deze Algemene (leverings- en betalings-) voorwaarden van Implematiq® Management B.V..



Artikel 1. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte aan en Overeenkomst met de Opdrachtgever waarop ImplematiQ® Management B.V. deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover partijen voor de specifieke Overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze Voorwaarden zijn afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met ImplematiQ® Management B.V. houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met ImplematiQ® Management B.V., voor de uitvoering waarvan ImplematiQ® Management B.V. derden betreft.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In een dergelijke situatie treden ImplematiQ® Management B.V. en Opdrachtgever in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij van deze bepaling uitdrukkelijk schriftelijk voor de specifieke Overeenkomst is afgeweken.
5. De aanvaarding van afwijkende bepalingen kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat ImplematiQ® Management B.V. onweersproken laat dat Opdrachtgever de Voorwaarden van ImplematiQ® Management B.V. (deels) niet aanvaardt of andere voorwaarden van toepassing verklaart.
6. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Voorwaarden, Offerte, Overeenkomst of Bijlagen bij de Overeenkomst geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst
 - b. de Bijlagen bij de Overeenkomst
 - c. de Voorwaarden
 - d. de Offerte.
7. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle Offertes van ImplematiQ® Management B.V. zijn vrijblijvend en geldig gedurende één (1) maand na dagtekening, tenzij in de specifieke Offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn werd aangegeven.
2. Als de Offerte niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard en als niet met de uitvoering van de Opdracht werd gestart, dan vervalt de Offerte. ImplematiQ® Management B.V. heeft hierna het recht de al dan niet gewijzigde Offerte opnieuw aan te bieden.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de ontvangst van de ondertekende Offerte of Opdracht(bevestiging). De tot stand gekomen Overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, correspondentie, documentatie of overige informatie.
4. Indien de Opdracht mondeling werd verstrekt, of wanneer de getekende Offerte of Opdracht(bevestiging) nog niet retour werd ontvangen, wordt de Opdracht geacht tot stand gekomen te zijn onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat ImplematiQ® Management B.V. op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht start. Als de Opdrachtgever in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het bedoelde verzoek reageert op de inhoud van de Opdracht(bevestiging), dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn de Opdrachtgever en ImplematiQ® Management B.V. aan de inhoud ervan gebonden.
5. Voor alle Offertes geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid of onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) Offerte geen rechten tegenover ImplematiQ® Management B.V. ontlenen.
6. ImplematiQ® Management B.V. kan niet aan de Offerte worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. In een Offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen van overheidswege, exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen de reis- en verblijfskosten, met uitzondering van die voor het woon-/werkverkeer, en exclusief voor de Opdrachtgever te betalen verschotten, tenzij anders vermeld.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod dan is ImplematiQ® Management B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ImplematiQ® Management B.V. anders aangeeft.



9. Een samengestelde prijsopgave verplicht ImplematiQ® Management B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor eventuele toekomstige orders.

Artikel 3. Contractsduur, uitvoeringstermijn, leveringstermijn

1. De Overeenkomst tot levering van de Dienst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de vooraf overeengekomen tijd verstrijkt, de vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van de vooraf overeengekomen doelstelling.
3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is mogelijk conform het bepaalde in artikel 9 lid 1 en 2. De opzegging moet schriftelijk geschieden.
4. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. In het geval dat de uitvoering van de Overeenkomst in fasen plaatsvindt, start ImplematiQ® Management B.V. met de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, als en nadat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase goedkeurt.
6. De Opdrachtgever bericht ImplematiQ® Management B.V. binnen vijftien (15) kalenderdagen na afronding van een fase schriftelijk over de goedkeuring. Als de Opdrachtgever niet binnen deze termijn bericht, dan geldt dit als stilzwijgende goedkeuring en is ImplematiQ® Management B.V. gerechtigd tot het (doen) uitvoeren van de volgende fase.
7. De Overeenkomst tot de levering van het Advies, de Informatie of het Product is niet compleet zonder een bepaalde leveringstermijn.
8. Als de leveringstermijn dreigt te worden overschreden, licht ImplematiQ® Management B.V. de Opdrachtgever in en bepalen partijen in onderling overleg een nieuwe leveringstermijn.
9. Uitsluitend in het geval van levering van het Product mag de Opdrachtgever bij overschrijding van de afgesproken leveringstermijn door ImplematiQ® Management B.V. kiezen voor de annulering van de opdracht. ImplematiQ® Management B.V. restitueert door Opdrachtgever gedane betalingen voor het nog niet geleverde Product onder eventuele inhouding van administratie- of verzendkosten. Deze bepaling geldt niet wanneer sprake is van overmacht aan de zijde van ImplematiQ® Management B.V.. Partijen dienen dan te handelen volgens het bepaalde in lid 8.

Artikel 4. Uitvoering en kwaliteit van de Overeenkomst

1. ImplematiQ® Management B.V. is verplicht om de ImplematiQ® Management B.V. opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig Opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Als ImplematiQ® Management B.V. een (doorlopende) Dienst levert, dan geschiedt dit uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting.
2. De verplichtingen van ImplematiQ® Management B.V. gaan nooit verder dan wat schriftelijk is bevestigd in de Overeenkomst.
3. Eventuele aanvullende afspraken of toezeggingen, welke na het sluiten van de Overeenkomst worden gemaakt, zijn slechts bindend indien en voor zover deze door ImplematiQ® Management B.V. schriftelijk werden bevestigd.
4. Indien en voor zover de goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ImplematiQ® Management B.V. het recht werkzaamheden door Professionals te laten verrichten danwel hulppersonen en derden. De Professionals houden zich aan de gedragscode van de Orde van Organisatiekundigen en -adviseurs (Ooa). Een digitaal afschrift van de gedragscode is kosteloos verkrijgbaar via <http://www.ooa.nl>. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal ImplematiQ® Management B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
5. ImplematiQ® Management B.V. voert de werkzaamheden uit op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever draagt kosteloos zorg voor de door ImplematiQ® Management B.V. in redelijkheid gewenste faciliteiten. De door Opdrachtgever te verzorgen werkplek moet in overeenstemming zijn met de geldende Arbo-wetgeving.
6. Indien sprake is van een kortdurende ziekte van de door ImplematiQ® Management B.V. aangewezen Professional vindt geen vervanging plaats. Bij een langdurige ziekteperiode van de door ImplematiQ® Management B.V. aangewezen Professional overleggen partijen over een passende oplossing.
7. ImplematiQ® Management B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig hierbij, dat elke opdracht aan ImplematiQ® Management B.V. de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.



8. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van Overeenkomst, rapporteert de Professional aan de door de Opdrachtgever aangewezen contactpersoon.
9. De keuze van de Professional die de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen Dienst verricht, vindt plaats in overleg tussen ImplematiQ® Management B.V. en de Opdrachtgever. ImplematiQ® Management B.V. behoudt zich het recht voor om op grond van moverende redenen de reeds voorgedragen Professional terug te trekken of te vervangen door een andere gekwalificeerde Professional.
10. ImplematiQ® Management B.V. behoudt zich het recht voor de Professional om moverende redenen te vervangen. De vervangende Professional beschikt in principe over hetzelfde kennis- en ervaringsniveau.
11. De Opdrachtgever heeft gedurende de eerste vijf (5) werkdagen van de Professional bij Opdrachtgever het recht de werkzaamheden door de Professional eenzijdig te beëindigen als de Professional aantoonbaar niet voldoet aan de eisen die nodig zijn voor de goede uitoefening van de functie en de Opdrachtgever ImplematiQ® Management B.V. hiervan minimaal één (1) werkdag van tevoren op de hoogte heeft gesteld. Beëindiging is echter niet mogelijk als ImplematiQ® Management B.V. binnen tien (10) werkdagen na de aanzegging van de Opdrachtgever voor passende vervanging zorg draagt. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op de Professional die voor de eerste keer (direct of indirect) bij de Opdrachtgever werkzaam is.
12. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ImplematiQ® Management B.V. de Professional andere dan de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten of werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten. Ook het doorleveren van de Professional aan een derde partij is zonder schriftelijke toestemming van ImplematiQ® Management B.V. niet toegestaan.
13. De Opdrachtgever draagt tijdig zorg voor de verstrekking van alle gegevens, waarvan ImplematiQ® Management B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn. Hiertoe behoort ook informatie over feiten en omstandigheden die ontstaan door wijzigingen in het beleid of de organisatie of de directe (markt-)omgeving van de Opdrachtgever.
14. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ImplematiQ® Management B.V. worden verstrekt, heeft ImplematiQ® Management B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
15. Als is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ImplematiQ® Management B.V. het recht de uitvoering van onderdelen van een volgende fase op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk goedkeurt.
16. Als Opdrachtgever en ImplematiQ® Management B.V. een Overeenkomst hebben gesloten tegen een vast honorarium, dan is ImplematiQ® Management B.V. na ommekomst van een drie (3) kalendermaanden aanhoudende vertraging, zoals bedoeld in artikel 12 lid 3, na de beoogde start van de overeenkomen uitvoeringstermijn, gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
17. Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen, die benodigd is voor het juist en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid van medewerkers van de Opdrachtgever, die op enigerlei wijze bij de werkzaamheden van ImplematiQ® Management B.V. betrokken zullen zijn.
18. Als de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd omdat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van de Opdrachtgever en is ImplematiQ® Management B.V. gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie

1. Opdrachtgever garandeert en waarborgt dat de arbeidsduur en werktijden van de Professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe ImplematiQ® Management B.V. voorafgaande aan de start van de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst te informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Wanneer de Opdrachtgever hierover in gebreke blijft, kan ImplematiQ® Management B.V. de Opdrachtgever aansprakelijk stellen voor de eventuele schade die (in)direct daarvan het gevolg is.
3. De Professional overlegt over vakanties met de Opdrachtgever of diens aangewezen contactpersoon. ImplematiQ® Management B.V. is geen partij in dit overleg.

Artikel 6. Aanwijzingen en regie van de Opdrachtgever

1. De Professional verricht de opdragen werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst onder regie of onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeen kwamen.



2. Alleen als dit schriftelijk werd overeengekomen, is ImplematiQ® Management B.V. bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst gehouden tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.

Artikel 7. Wijziging in de opdracht

1. Als ImplematiQ® Management B.V. voorziet dat zij meer of andersoortige werkzaamheden moet verrichten dan met de Opdrachtgever werd overeengekomen, dan bericht ImplematiQ® Management B.V. de Opdrachtgever daarvan tijdig, in elk geval voordat zij met de uitvoering van dit meerwerk start. ImplematiQ® Management B.V. geeft de kosten voor het meerwerk op. Als een vast honorarium werd overeengekomen, geeft ImplematiQ® Management B.V. aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van het vaste honorarium tot gevolg heeft.
2. ImplematiQ® Management B.V. brengt geen kosten voor meerwerk in rekening als de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die ImplematiQ® Management B.V. kunnen worden toegerekend.
3. De Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, als Opdrachtgever niet daartegen schriftelijk protesteerde binnen vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van de in lid 1 bedoelde berichtgeving.
4. De (koop-)prijs van het door ImplematiQ® Management B.V. aan de Opdrachtgever te leveren Advies, de Dienst, de Informatie of het Product wordt vermeerderd met de kosten van het meerwerk.
5. ImplematiQ® Management B.V. kan, zonder daarmee in gebreke te komen, een verzoek door Opdrachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
6. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is ImplematiQ® Management B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van ImplematiQ® Management B.V. op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
7. Veranderingen die in een reeds verstrekte Opdracht worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door ImplematiQ® Management B.V. wordt overschreden. In dat geval is artikel 11 lid 11 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8. Honorarium

1. De Opdrachtgever is verplicht om ImplematiQ® Management B.V. het overeengekomen honorarium te betalen. Het honorarium en eventuele verschotten zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Indien ImplematiQ® Management B.V. dat wenselijk acht, is ImplematiQ® Management B.V. gerechtigd om de Opdrachtgever een redelijk voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. ImplematiQ® Management B.V. is gerechtigd om de aanvang van haar werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan of daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen van overheidswege, exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen de reis- en verblijfskosten, met uitzondering van die voor het woon-/werkverkeer, en exclusief voor de Opdrachtgever te betalen verschotten, tenzij anders vermeld.
4. De prijs voor de eenmalige afname van het Advies, de Dienst, de Informatie of het Product is de prijs die geldt op de dag van de ontvangst van de opdracht tot levering van dat Advies, die Dienst, die Informatie of dat Product.
5. Het honorarium van ImplematiQ® Management B.V. wordt vastgesteld aan de hand van een prijs per uur, een prijs per dagdeel (4 uur), een prijs per volledige dag (8 uur) of in de vorm van een vast bedrag, hetzij voor een bepaalde opdracht, hetzij per boek- of kalenderjaar. Het honorarium is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij partijen schriftelijk anders overeen kwamen. De omzetbelasting (BTW) komt ten laste van Opdrachtgever.
6. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen van overheidswege, exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen de reis- en verblijfskosten, met uitzondering van die voor het woon-/werkverkeer, en exclusief voor de Opdrachtgever te betalen verschotten, tenzij anders vermeld.
7. Als geen vast honorarium wordt overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van ImplematiQ® Manage-



ment B.V., geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen. exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen van overheidswege, exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen de reis- en verblijfskosten, met uitzondering van die voor het woon-/werkverkeer, en exclusief voor de Opdrachtgever te betalen verschotten, tenzij anders vermeld.

8. Bij Overeenkomsten met een looptijd langer dan één (1) kalendermaand, brengt ImplematiQ® Management B.V. de verschuldigde kosten periodiek in rekening.
9. Ook als ImplematiQ® Management B.V. en de Opdrachtgever Doorlopende dienstverlening zijn overeengekomen, is ImplematiQ® Management B.V. gerechtigd tot tussentijdse tariefswijzigingen. Een dergelijke tussentijdse tariefswijziging kan de Opdrachtgever slechts in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is meegedeeld.
10. ImplematiQ® Management B.V. is per 1 januari van enig kalenderjaar gerechtigd het tarief te wijzigen als gevolg van de verhoging van de beloning van de Professional (op basis van het CBS-indexcijfer "Consumentenprijsindices (CPI) alle huishoudens", zie: <http://www.cbs.nl>).
11. Wijzigingen van prijzen en tarieven worden via de Media bekend gemaakt.
12. De Opdrachtgever voldoet de kosten van derden welke worden gemaakt door ImplematiQ® Management B.V. in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde. Verloopt de betaling aan derden via ImplematiQ® Management B.V., dan is ImplematiQ® Management B.V. gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is ImplematiQ® Management B.V. gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten.
13. Als de Opdrachtgever daarom verzoekt, doet ImplematiQ® Management B.V. voorafgaand aan de aanvang van haar werkzaamheden een opgave van de geschatte kosten in verband met de door ImplematiQ® Management B.V. of derden te verrichten werkzaamheden.

Artikel 9. Opschorting, opzegging en ontbinding

1. ImplematiQ® Management B.V. en de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen nemen een opzegtermijn van tenminste één (1) kalendermaand in acht.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig geheel of gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft ImplematiQ® Management B.V. recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die zij redelijkerwijze heeft moeten maken tengevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan ImplematiQ® Management B.V. zijn toe te rekenen.
3. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat, bij het uitblijven van betaling zonder reden, ImplematiQ® Management B.V. iedere vorm van levering mag staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
4. ImplematiQ® Management B.V. is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen of materiaal waarvan ImplematiQ® Management B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of zodanig bezwaarlijk of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
5. De Overeenkomst eindigt van rechtswege als partijen niet tot overeenstemming komen over de geschiktheid van de opvolgende Professional, na ontvangst door de Opdrachtgever van een daartoe door ImplematiQ® Management B.V. verzonden bevestiging, zonder dat ImplematiQ® Management B.V. aansprakelijk is voor eventueel door Opdrachtgever geleden schade.
6. In het geval dat een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
7. ImplematiQ® Management B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, of de Overeenkomst te ontbinden, als:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
 - de Opdrachtgever door beslaglegging op eigendommen, ondercuratelestelling of anderszins de beschikingsbevoegdheid over het vermogen of delen daarvan verliest
 - na het sluiten van de Overeenkomst ImplematiQ® Management B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voltooiing van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
 - door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ImplematiQ® Management B.V. kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.



8. ImplematiQ® Management B.V. heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
9. Als de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst door verzuim van de Opdrachtgever of door overmacht aan diens zijde wordt vertraagd, kan ImplematiQ® Management B.V. het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.
10. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van ImplematiQ® Management B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, op een door ImplematiQ® Management B.V. aan te geven wijze.
2. Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van ImplematiQ® Management B.V. moet de Opdrachtgever binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd aan ImplematiQ® Management B.V. kenbaar maken. Als het bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt de Opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op, tenzij ImplematiQ® Management B.V. schriftelijk aan de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij het bezwaar volledig gegrond acht.
3. Wijziging van het factuur- of vestigingsadres of overige administratieve gegevens de Opdrachtgever betreffende, moeten binnen vijftien (15) kalenderdagen aan ImplematiQ® Management B.V. worden gemeld.
4. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente met een opslag van twee (2) % verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door de Opdrachtgever aan ImplematiQ® Management B.V. verschuldigde. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien ImplematiQ® Management B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de Opdrachtgever verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.
7. ImplematiQ® Management B.V. heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ImplematiQ® Management B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ImplematiQ® Management B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet ook de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. ImplematiQ® Management B.V. verricht de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. ImplematiQ® Management B.V. neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van ImplematiQ® Management B.V. mag worden verwacht. Als ImplematiQ® Management B.V. een fout maakt omdat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekte, is ImplematiQ® Management B.V. voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De resultaten van de toepassing en het gebruik van de door ImplematiQ® Management B.V. verrichte studies en verstrekte Adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van ImplematiQ® Management B.V. vallen. Hoewel de Opdracht door ImplematiQ® Management B.V. naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan ImplematiQ® Management B.V. daarom geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de toepassing en het gebruik van de door ImplematiQ® Management B.V. verrichte studies en verstrekte Adviezen.
3. ImplematiQ® Management B.V. is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor:
 - schade of verliezen die de Professional toebrengt aan de Opdrachtgever of derden
 - verbintenissen die de Professional met de Opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door de Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend



- de eventuele schade als gevolg van het feit dat de Professional de verplichting als bedoeld in artikel 14 lid 2 van deze Voorwaarden heeft geschonden.
- 4. ImplematiQ® Management B.V. is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan ImplematiQ® Management B.V. toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 5. De aansprakelijkheid van partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat uitsluitend als de ene partij de wederpartij onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming van de verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat partijen in staat zijn adequaat te reageren.
- 6. De aansprakelijkheid van ImplematiQ® Management B.V., voor zover deze door de door ImplematiQ® Management B.V. gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het verschuldigde honorarium of de verschuldigde prijs. Ook als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ImplematiQ® Management B.V. beperkt tot ten hoogste het verschuldigde honorarium of de verschuldigde prijs. In het geval van een Overeenkomst voor Doorlopende dienstverlening met een looptijd langer dan zes (6) kalendermaanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het over de laatste zes (6) kalendermaanden verschuldigde honorariumgedeelte. ImplematiQ® Management B.V. mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde declaraties en de daaruit voortvloeiende rente en kosten.
- 7. In geval van aansprakelijkheid zoals bedoeld dit artikel, is ImplematiQ® Management B.V. uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dit wil zeggen: een vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. In geval van een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst zal de vervangende schadevergoeding beperkt blijven tot de vervangende waarde van de achtergebleven prestatie in de fase waarvan de resultaten niet werden goedgekeurd.
- 8. Voor derden die ImplematiQ® Management B.V. op aanwijzing van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is ImplematiQ® Management B.V. niet aansprakelijk.
- 9. Voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van ImplematiQ® Management B.V..
- 10. ImplematiQ® Management B.V. is in het geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, onder andere voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn of geconstateerde gebreken) is ImplematiQ® Management B.V. nimmer aansprakelijk.
- 11. Voor zover de Opdrachtgever en ImplematiQ® Management B.V. in de Overeenkomst, of tijdens de uitvoering van de Opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van ImplematiQ® Management B.V. opleveren en daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Daarom moet de Opdrachtgever ImplematiQ® Management B.V. schriftelijk in gebreke te stellen bij overschrijding van een termijn. ImplematiQ® Management B.V. moet daarbij een redelijke termijn worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 12. Opdrachtgever is verplicht om – onverminderd het bepaalde in artikel 10 – binnen twee (2) maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de opdracht en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan ImplematiQ® Management B.V..
- 13. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of niet tijdig wordt gedaan, is ImplematiQ® Management B.V. op geen enkele wijze verplicht om de geleden schade door de Opdrachtgever ongedaan te maken op een wijze die past bij, en aansluit op, de inhoud van de Opdracht en de aard van de werkzaamheden.
- 14. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover ImplematiQ® Management B.V. en de door ImplematiQ® Management B.V. bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) kalenderjaar.

Artikel 12. Overmacht

1. ImplematiQ® Management B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld en, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting, voor haar rekening komt.



2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ImplematiQ® Management B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ImplematiQ® Management B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ImplematiQ® Management B.V. en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de Professional worden daaronder begrepen evenals storingen in netwerken, telecommunicatie- en andere infrastructuur en computerinbraak.
3. ImplematiQ® Management B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie (3) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover ImplematiQ® Management B.V. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ImplematiQ® Management B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13. Privacy

1. ImplematiQ® Management B.V. leeft de verplichtingen van de op de privacy betrekking hebbende wet- en regelgeving na.
2. De Opdrachtgever verleent ImplematiQ® Management B.V. toestemming om gegevens van de Opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor het (doen) (op)leveren van het Advies, de Dienst, de Informatie of het Product, te verstrekken aan gelieerde ondernemingen, ook als deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.

Artikel 14. Geheimhouding

1. ImplematiQ® Management B.V. en de Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden inzake gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. ImplematiQ® Management B.V. verplicht de Professional om, via de ondertekening van een geheimhoudingsverklaring, geheimhouding te betrachten betreffende al hetgeen de Professional bij het verrichten van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst bekend of gewaar wordt.
3. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
 - reeds bij de partij bekend was
 - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld
 - door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen
 - reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
4. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
 - aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst
 - aan derden, als de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend
 - aan derden, als dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
5. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld en worden nagekomen.
6. Als één der partijen toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze partij een, zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare, boete van vijfduizend euro (EUR 5.000) per gebeurtenis, onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming of vergoeding van de door ImplematiQ® Management B.V. geleden schade.

Artikel 15. Grensoverschrijdend gegevensverkeer

1. Als door de Opdrachtgever in het kader van de levering van het Advies, de Dienst, de Informatie of het Product (persoons-)gegevens, informatie of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever ImplematiQ® Management B.V. voor alle claims, kosten of schade door derden in ge-



val deze (persoons-)gegevens, informatie of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van het land van in-, door- of uitvoer.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Op uitgaven en andere geestesproducten, en dat in de ruimste zin van het woord, van ImplematiQ® Management B.V., rust auteursrechtelijke bescherming, onverminderd het bepaalde in artikel 14 van deze Voorwaarden. Verveelvoudiging, gehele of gedeeltelijke openbaring, het ter kennis van derden brengen en het geheel of gedeeltelijk overnemen van de inhoud is, behoudens schriftelijke toestemming van ImplematiQ® Management B.V., verboden.
2. ImplematiQ® Management B.V. behoudt zich tevens het recht voor de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. ImplematiQ® Management B.V. zal, als dat nodig en mogelijk is, zijn medewerking verlenen om te bewerkstelligen of te bevorderen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden, waaronder onder meer begrepen verslagen, rapporten, begrotingen, tekeningen, schetsen, bestekken en andere bescheiden, modellen en computerbestanden die de Professional in het kader van de Opdracht heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk worden overgedragen aan de Opdrachtgever, tenzij in de specifieke Overeenkomst uitdrukkelijk van deze bepaling is afgeweken. Als ImplematiQ® Management B.V. in verband hiermee een vergoeding verschuldigd wordt aan de Professional, wordt Opdrachtgever van rechtswege een gelijke vergoeding verschuldigd aan ImplematiQ® Management B.V..
4. Alle door ImplematiQ® Management B.V. aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ImplematiQ® Management B.V. totdat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst evenals alle vorderingen van ImplematiQ® Management B.V. wegens niet nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever volledig heeft voldaan.
5. Onverminderd het hiervoor bepaalde in lid 3 en 4 worden de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de resultaten van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verleend of overgedragen op het moment dat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen tegenover ImplematiQ® Management B.V. is nagemaakt.

Artikel 17. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over het geleverde (het Advies, de Dienst, de Informatie of het Product) moeten door de Opdrachtgever binnen vijftien (15) kalenderdagen na levering schriftelijk worden gemeld aan ImplematiQ® Management B.V..
2. Op verzoek van de Opdrachtgever doet ImplematiQ® Management B.V. een afschrift van de klachtenprocedure toekomen.
3. Als het geleverde (het Advies, de Dienst, de Informatie of het Product) niet in redelijkheid beantwoordt aan de gewekte verwachting, doet ImplematiQ® Management B.V. het redelijke of noodzakelijke om het geleverde alsnog aan die verwachting te laten voldoen, tenzij dit voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste moet de Opdrachtgever eveneens binnen vijftien (15) kalenderdagen na levering schriftelijk aan ImplematiQ® Management B.V. kenbaar maken.
4. Als de levering van het Advies, de Dienst, de Informatie of het Product niet meer mogelijk of zinvol is, zal ImplematiQ® Management B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen zoals bepaald in artikel 11 van deze Voorwaarden.
5. Voor Bemiddelingsdiensten geldt dat de Opdrachtgever klachten in eerste instantie kenbaar moet maken bij de partij die het Advies, de Dienst, de Informatie of het Product feitelijk levert. ImplematiQ® Management B.V. kan in tweede instantie bemiddelend optreden tussen de Opdrachtgever en de feitelijke leverancier.

Artikel 18. Veiligheid van Personeel

1. Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld.
2. Opdrachtgever is gehouden om de Professional en ImplematiQ® Management B.V. tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de Professional een document te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
3. Opdrachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de Professional in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.
4. Opdrachtgever is bekend met de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW.



Artikel 19. Vrijwaringen

1. Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, dan wel auteurs-, merk-, modellen- of octrooirecht inzake door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde materialen.
2. Opdrachtgever vrijwaart ImplematiQ® Management B.V. voor alle aanspraken die derden ten opzichte van ImplematiQ® Management B.V. pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gedeelde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door ImplematiQ® Management B.V. van de Opdracht.
3. Opdrachtgever vrijwaart – onverminderd het in artikel 11 bepaalde – ImplematiQ® Management B.V. tevens voor of tegen:
 - iedere aansprakelijkheid van ImplematiQ® Management B.V. die direct of indirect voortvloeit uit schade of verliezen die de Professional toebrengt aan Opdrachtgever of derden
 - iedere aansprakelijkheid van ImplematiQ® Management B.V. die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de Professional is aangegaan met Opdrachtgever of derden, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend
 - iedere aansprakelijkheid van ImplematiQ® Management B.V. die direct of indirect voortvloeit uit schade als gevolg van het feit dat de Professional de verplichting als bedoeld in artikel 14 lid 2 van deze Voorwaarden heeft geschonden
 - eventuele aanspraken van de Professional uit hoofde van artikel 7:658 lid 4 BW (bedrijfsongevallen)
 - eventuele aanspraken van de Professional in verband met schade die de Professional lijdt doordat een aan de Professional toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gedaan of gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst.
4. Partijen verklaren dat voor alle door hen voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden wordt voldaan aan de Nederlandse wettelijke verplichtingen ten aanzien van sociale lasten en loonbelasting. Partijen vrijwaren elkaar daarom voor aanspraken door derden ter zake.

Artikel 20. Overname personeel

1. Zonder overleg met ImplematiQ® Management B.V. is het de Opdrachtgever, en alle aan hem gelieerde ondernemingen, verboden om tijdens de uitvoering van de Overeenkomst enige Professional die vanuit ImplematiQ® Management B.V. betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of met deze Professional over indiensttreding te onderhandelen.
2. Als de Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van het hiervoor in lid 1 bepaalde, verbeurt hij een, zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare, boete van vijfenveertigduizend euro (EUR 45.000) per gebeurtenis aan ImplematiQ® Management B.V., onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming of vergoeding van de door ImplematiQ® Management B.V. geleden schade.
3. De Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de (in-)direct aan hem gelieerde ondernemingen.

Artikel 21. Voorbehouden

1. Adviezen, Diensten, Informatie en Producten worden uitsluitend verleend voor eigen gebruik. Beschikbaarstelling daarvan aan derden geschiedt geheel voor risico van de Opdrachtgever als bedoeld in deze Voorwaarden.
2. Iedere vorm van hergebruik van door ImplematiQ® Management B.V. geleverde Adviezen, Diensten en Informatie voor de uitoefening van een beroep of een bedrijf is, behoudens schriftelijke toestemming van ImplematiQ® Management B.V., uitdrukkelijk verboden.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en ImplematiQ® Management B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Voormelde bepaling is tevens van toepassing indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten
4. Indien het voorgaande lid geen oplossing heeft bewerkstelligd, zullen alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag.
5. ImplematiQ® Management B.V. blijft echter te allen tijde bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationaal verdrag bevoegde rechter.



Artikel 23. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. Ze worden op verzoek kosteloos door ImplementatiQ® Management B.V. toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, danwel de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met ImplementatiQ® Management B.V..
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. ImplementatiQ® Management B.V. streeft er voortdurend naar Adviezen, Diensten, Informatie en Producten te (doen) verbeteren. Aanpassing van deze Voorwaarden kan daarop volgen. ImplementatiQ® Management B.V. maakt via de Media melding van de wijziging van de Voorwaarden.
5. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van afgesloten Overeenkomsten. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden. Met het (voortdurend) afnemen van de Dienst door Opdrachtgever na wijziging van de Voorwaarden wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.
6. Deze Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2010 en kunnen worden aangehaald als "20100101_ImplementatiQ®-Management-B.V._ALBV_v4".