



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Veiligheid en Justitie

ServicePortaal DJI

Alle producten en diensten op één adres
<https://serviceportaal.dji.minjus.nl>





Eén ServicePortaal DJI

Van werkplekfaciliteiten tot opleidingen, van managementrapportage tot vervoersaanvragen. De producten en diensten van de Shared Service Centers en andere dienstverlenende DJI-onderdelen staan voortaan in het ServicePortaal DJI. Medewerkers beschikken zo over één contactpunt voor al hun bestellingen en vragen over het aanbod.

De bouw van dit digitale loket kwam in korte tijd en in nauwe samenwerking tussen het SSC DJI, SSC-I, DV&O, OI en BBA tot stand en is een logische stap in het optimaliseren van de toegang tot onze producten en diensten.

Op een later moment zullen meer producten en diensten via het ServicePortaal DJI beschikbaar komen. Zo worden afnemers en gebruikers nog beter bediend. De versie die nu is opgeleverd is dus geen eindpunt, maar een startpunt van verdere professionalisering.

Het is mijn verwachting dat het ServicePortaal DJI een impuls geeft aan de verdere opbouw en verbetering van onze infrastructuur op het gebied van de bedrijfsvoering. Binnen afzienbare termijn kan DJI delen van die infrastructuur aanbieden aan andere onderdelen van het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Ik ben voorstander van deze ontwikkeling naar een integraal producten- en dienstenaanbod. DJI sluit hiermee aan op de doelstellingen van het uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst.

Dick Heerschop

Hoofddirectielid Bedrijfsvoering

Gebruikersgemak voorop

Het ServicePortaal DJI is een overzichtelijke etalage van de producten en diensten van dienstverlenende organisaties binnen de Dienst Justitiële Inrichtingen. De navigatie is eenvoudig en gebruiksvriendelijk en het portaal is geheel in de rijkshuisstijl vormgegeven.

The screenshot shows the ServicePortaal DJI website. At the top right is the logo of the Dienst Justitiële Inrichtingen (Ministerie van Veiligheid en Justitie). Below it is a navigation bar with 'Home', 'Nieuws', 'Producten & diensten', and 'Organisatie'. A search bar with a 'zoek' button is on the right. The main content area features a large banner for 'Eenvoudig bestellen...' with a photo of a woman reading a document. Below this are three columns: 'Inkoop' with a photo of a filing cabinet, 'ICT' with a photo of a hand holding a smartphone, and 'Personeelszaken' with a photo of two men at a computer. On the right side, there are three vertical panels: 'Nieuws' with a list of news items, 'Mijn favorieten' with a list of favorite items and a star icon, and 'Direct naar' with a list of direct links.

ServicePortaal DJI

Home Nieuws Producten & diensten Organisatie

Beheer Contact Help Uitgebreid zoeken

Eenvoudig bestellen...
Van nieuwe werkplek tot managementrapportages, van SIM-kaart tot abonnement voor het openbaar vervoer. U vindt het op dit Serviceportaal. Een groot aantal producten kunt u direct bestellen.
Mist u een product of dienst? [Laat het ons weten](#)

Inkoop
Direct toegang tot de bestelcatalogus. Zoekt u geen standaard product? Dan vindt u hier alle inkoopprocedures.
Meest bekeken:
> Bestelcatalogus
> Starten offerteprocedure
> Declaraties
> Rekening courant justitiabelen

ICT
Of u nu thuis werkt, in een PJ of onderweg. Via het Serviceportaal bestelt u passende apparatuur.
Meest bekeken:
> Werkplekfaciliteiten
> Randapparatuur
> Telefonie & internet
> Ergonomische hulpmiddelen

Personeelszaken
Van beoordelingsformulieren tot het opnemen van levensloop. Alles voor uw huidige en nieuwe medewerkers.
Meest bekeken:
> Verlof, ziekte en mutaties
> Beoordelen en functioneren
> Belonen
> Declaraties

Nieuws
> Bestellingen tussen Kerst en Nieuwjaar
> Nieuw formulier
> Functioneringsgesprek
> Meer tablets in assortiment

Mijn favorieten
> Catalogusartikel bestellen
> Vorderingen kwijtschelden
> Ouderschapsverlof aanvragen
> Beoordelingsgesprek
> Mobiele werkplek
> Vervoersbewijzen

Direct naar
> Bestelcatalogus
> WebLoket DJI (formulieren)
> DJI Intranet
> P-Direkt (personeelszaken)

De volgende uitgangspunten waren leidend bij de inrichting van het portaal:

Gemak voorop

Gebruikersgemak staat voorop. Zo kunnen medewerkers hun favoriete artikelen aanwijzen, die vervolgens in het snelmenu op de homepage verschijnen. Met één klik hebben medewerkers zo direct toegang tot het product van hun voorkeur.

Snel aanvragen

Medewerkers bezoeken het portaal omdat ze iets willen aanvragen. Die actiegerichtheid is leidend bij de inrichting van het portaal. Zo staat de bestelknop prominent op iedere productpagina. Verder vermelden we de meest bestelde artikelen op de homepage. Dat scheelt weer een paar klikken.

... of bellen

Is direct aanvragen (nog) geen optie? Dan vermelden we op een duidelijke plek via welk nummer de medewerker (informatie over) het product of de dienst kan aanvragen.

Toegankelijke vormgeving

Het ServicePortaal DJI is vormgegeven binnen de rijkshuisstijl. De afbeeldingen op het niveau van de homepage, thema's en productcategorieën zijn kleurrijk en uitnodigend. Beelden van producten spreken waar mogelijk voor zich, zodat medewerkers snel een keuze kunnen maken.

Tone of voice

Het ServicePortaal DJI is meer dan alleen een etalage. Het is de eerste stap richting een volwaardige webshop voor aangesloten afnemers en gebruikers. Dat blijkt ook uit de uitnodigende teksten die een thema of productgroep introduceren.

De productbeschrijvingen zijn beknopt gehouden. De gebruiker ziet in één oogopslag wat hij krijgt. Eenduidige tabbladen geven een vaste plek aan specificaties en bestelprocedures.

Uitbreidbaar

Het ServicePortaal DJI is zo gebouwd dat andere dienstverlenende organisaties hun producten en diensten kunnen toevoegen zonder dat dit ten koste gaat van de overzichtelijkheid en het gebruikersgemak.

Deelnemende organisaties

Op het ServicePortaal DJI worden op dit moment de producten en diensten van vijf organisaties aangeboden.

Shared Service Center ICT DJI (SSC-I)

SSC-I is de ICT uitvoeringsorganisatie voor de Dienst Justitiële Inrichtingen en verzorgt de ontwikkeling en het beheer van de applicaties, infrastructuur en werkplekken van alle medewerkers van DJI.

Shared Service Center DJI (SSC DJI)

Het SSC DJI is de uitvoeringsorganisatie voor DJI op het gebied van bedrijfsvoeringsprocessen zoals HRM, financiën en inkoop en realiseert in opdracht van de hoofddirectie een goede en uniforme uitvoering van deze processen.

Dienst Vervoer & Ondersteuning (DV&O)

De DV&O verzorgt het vervoer van arrestanten, gedetineerden en vreemdelingen en vervoert goederen en penitentiaire dossiers voor geheel Justitie. Daarnaast verleent de DV&O bijstand bij calamiteiten in (justitiële) inrichtingen en detacheert de DV&O beveiligingsmedewerkers ter ondersteuning van organisaties die aan Justitie gelieerd zijn.

Opleidingsinstituut (OI)

Het OI is een landelijke dienst van de Dienst Justitiële Inrichtingen en houdt zich bezig met opleidingen, werving & selectie (W&S) en leiderschap & organisatieontwikkeling (L&O).

Bureau Bevordering Arbeidsparticipatie (BBA)

BBA zet zich in voor de bevordering van arbeidsparticipatie. BBA streeft ernaar dat iedere medewerker op de juiste plek zit. BBA doet dit door het leveren van professioneel advies en ondersteuning op het gebied van verzuim, re-integratie, herplaatsing en mobiliteit en publicatie van vacatures binnen DJI.

Doorkijk naar de toekomst

Geen eindpunt, maar een startpunt voor verdere ontwikkeling. Dat is het ServicePortaal DJI zeker. Binnen DJI worden een aantal ontwikkelingsrichtingen onderkend.

Klantenkring uitbreiden

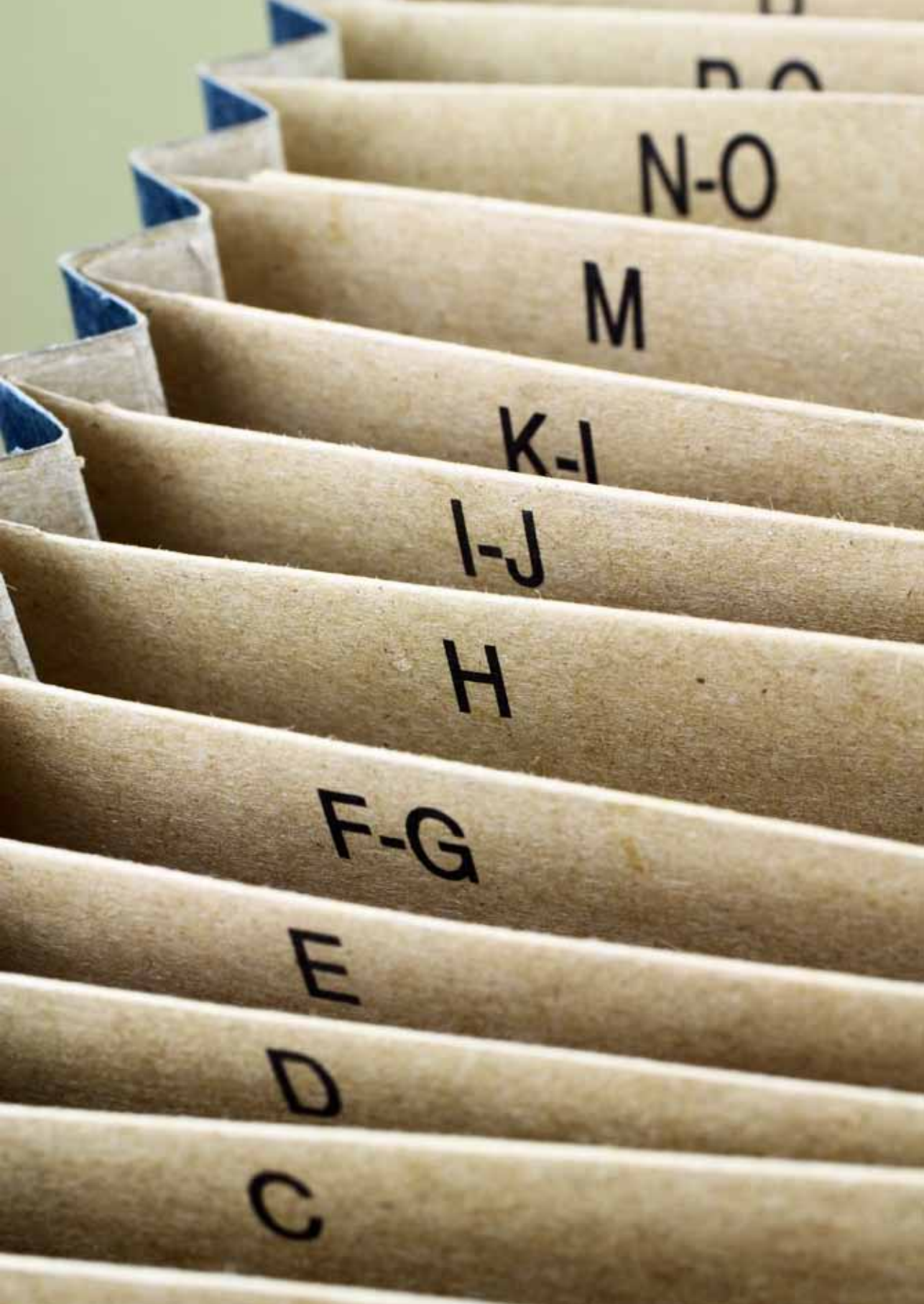
Zo is het de bedoeling om op termijn onderdelen van het ServicePortaal DJI open te stellen voor andere afnemers binnen het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Nog verder in de toekomst kunnen we zelfs denken aan een klantenkring binnen de gehele rijksoverheid.

Breder aanbod

Het aanbod van het huidige ServicePortaal DJI is nu nog een bundeling van de producten en diensten van SSC-I, SSC DJI, DV&O, OI en BBA. Vanuit het oogpunt van zowel de gebruiker als de organisatie is het wenselijk dat in de toekomst meer onderdelen van DJI hun producten en diensten aanbieden via het ServicePortaal DJI.

Van bekijken naar aanvragen of kopen

Het ServicePortaal DJI is zo ingericht dat het relatief eenvoudig kan worden doorontwikkeld naar een webshop.



C

D

E

F-G

H

I-J

K-L

M

N-O

Dit is een uitgave van:

Dienst Justitiële Inrichtingen

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Schedeldoekshaven 101 | 2511 EM Den Haag

ServicePortaal DJI: <https://serviceportaal.dji.minjus.nl>

Klant Contact Centrum DJI: 088 07 12345

April 2012